



Direkt.
Dialog.
Digital.

▶ **Hinweise zum Adressmanagement**

Adressen unterliegen einem schnellen und permanenten Wandel. Trotz sorgfältiger Prüfung und erfolgter Aktualisierung kann es weiterhin zu Postrückläufern kommen. Die besten Ergebnisse erzielen Sie bei der kompletten Beauftragung unserer Leistungen.

▶ **Folgende Gründe sind für Rückläufer anzuführen:**

1. Die Umzugsdaten dürfen aus datenschutzrechtlichen Gründen nur für 24 Monate gespeichert werden. Alle älteren Umzugsmeldungen werden gelöscht. Dadurch werden ältere Umzüge unzustellbar.
2. Von geschätzten 8 Millionen Umzügler im Jahr stellen ca. 65% einen Nachsendeauftrag. Das bedeutet, dass ca. 10,5 Millionen Umzugsadressen in der Datenbank der Deutschen Post Adress GmbH enthalten sind.
3. Die Verstorbenendatei enthält ca. 50 - 60 % der rund 850.000 erfassten Todesfälle in Deutschland.
4. Werden einzelne Leistungen, wie z.B. AdressControl, nicht durchgeführt, können bestehende Adressmängel zu Rückläufern führen.
5. Der menschliche Faktor in der Zustellung Ihrer Sendungen ist eine unbekannte Fehlergröße. Im Allgemeinen sind die Zusteller aber sehr zuverlässig.